**Показатели доступности и качества государственной услуги**

1. К показателям доступности государственной услуги относятся:

- доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги (для электронных услуг);

- возможность подачи запроса о предоставлении государственной услуги и документов в электронной форме (для электронных услуг);

- удобство информирования Заявителя о ходе предоставления государственной услуги, а также получения результата государственной услуги;

- достоверность и полнота информации о предоставляемой государственной услуге.

2. К показателям качества государственной услуги относятся:

- своевременное предоставление государственной услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления государственной услуги);

- предоставление государственной услуги в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги;

- минимально возможное количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами, участвующими в предоставлении государственной услуги;

- отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц Министерства.