

Приложение № 1 к приказу от 26.12.2014 № ОД-192																		
Форма отчета об итогах оценки																		
соответствия качества оказываемых (выполняемых) государственных услуг (работ)																		
утвержденным областным стандартам качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)																		
Наименование государственной услуги (работы)	Наименование государственного учреждения Мурманской области, по которому проводилась оценка соответствия качества оказываемых (выполняемых) государственных услуг (работ) утвержденным областным стандартам качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)																	
	Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта»			Государственное автономное учреждение Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту»			Государственное автономное учреждение Мурманской области «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва»			Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мончегорская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту»			Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва»			Государственное автономное учреждение Мурманской области «Центр спортивной подготовки»		
	Китог	Капрос	Од	Китог	Капрос	Од	Китог	Капрос	Од	Китог	Капрос	Од	Китог	Капрос	Од	Китог	Капрос	Од
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Биатлон. Этап начальной подготовки	1	0,9	95															
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Биатлон. Тренировочный этап (этап спортивной специализации)	1	0,9	95															
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Биатлон. Этап совершенствования спортивного мастерства	1	0,9	95															
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Биатлон. Этап высшего спортивного мастерства	1	0,9	95															
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Лыжные гонки. Этап начальной подготовки	1	0,9	95															
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Лыжные гонки. Тренировочный этап (этап спортивной специализации)	1	1	100															
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Лыжные гонки. Этап совершенствования спортивного мастерства	1	0,9	95															
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Лыжные гонки. Этап высшего спортивного мастерства	1	0,9	95															
Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за иск. исключением тестирования выполнения нормативов испытаний)																1	1	100
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Горнолыжный спорт. Этап начальной подготовки				1	0,9	95				1	0,9	95						

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Горнолыжный спорт. Тренировочный этап (этап спортивной специализации)				1	1	100				1	0,9	95						
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Горнолыжный спорт. Этап совершенствования				1	1	100				1	0,9	95						
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Горнолыжный спорт. Этап высшего спортивного мастерства				1	1	100				1	0,9	95						
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Фристайл. Этап начальной подготовки				1	1	100												
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Фристайл. Тренировочный этап (этап спортивной специализации)				1	1	100												
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Плавание. Этап начальной подготовки							1	0,9	95									
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Плавание. Тренировочный этап (этап спортивной специализации)							1	0,9	95									
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Плавание. Этап совершенствования спортивного мастерства							1	0,9	95									
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Хоккей. Этап начальной подготовки							1	1	100									
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Хоккей. Тренировочный этап (этап спортивной специализации)							1	1	100									
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Лыжное двоеборье. Этап начальной подготовки													1	0,9	95			
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Лыжное двоеборье. Тренировочный этап (этап спортивной специализации)													1	1	100			
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Сноуборд. Этап начальной подготовки													1	1	100			
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Сноуборд. Тренировочный этап													1	1	100			
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта Спортивная борьба. Этап начальной подготовки													1	1	100			

[illegible]

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва по зимним видам спорта»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Биатлон. Этап начальной подготовки.

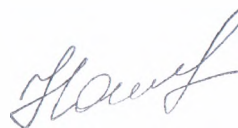
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кл _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных органов)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X

Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории	%	48	48	1	0,05	0,05
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов)	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	85	85	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва по зимним видам спорта»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Биатлон. Тренировочный этап (этап спортивной специализации).

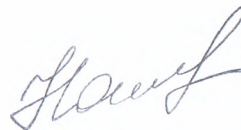
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05

Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов)	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	85	85	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва по зимним видам спорта»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Биатлон. Этап совершенствования спортивного мастерства.

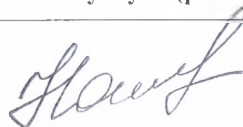
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пнij)	Фактическое значение показателя качества (Пфij)	Коэффициент достижения показателя качества (Кдij)	Весовой коэффициент (Вij)	Коэффициент качества (Кij)
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05

4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	х	х	х	х	х	х
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	х	х	х	х	х	х
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов)	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	х	х	х	х	х	х
<i>Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года</i>	%	85	85	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва по зимним видам спорта»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Биатлон. Этап высшего спортивного мастерства.

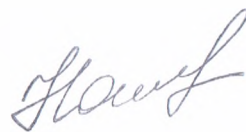
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пнij)	Фактическое значение показателя качества (Пфij)	Коэффициент достижения показателя качества (Кдij)	Весовой коэффициент (Вij)	Коэффициент качества (Кij)
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05

Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов)	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	85	85	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва по зимним видам спорта»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Лыжные гонки. Этап начальной подготовки.

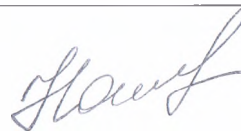
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X

Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категорию	%	48	48	1	0,05	0,05
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов)	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	85	85	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва по зимним видам спорта»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Лыжные гонки. Тренировочный этап (этап спортивной специализации).

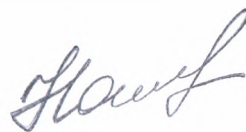
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05

4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категорию</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов)	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года</i>	%	85	85	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва по зимним видам спорта»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Лыжные гонки. Этап совершенствования спортивного мастерства.

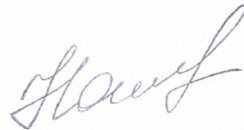
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05

3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов)	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года</i>	%	85	85	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва по зимним видам спорта»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Лыжные гонки. Этап высшего спортивного мастерства.

Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пнij)	Фактическое значение показателя качества (Пфij)	Коэффициент достижения показателя качества (Кдij)	Весовой коэффициент (Вij)	Коэффициент качества (Кij)
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	95	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X

Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории	%	48	48	1	0,05	0,05
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов)	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	85	85	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китој)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Горнолыжный спорт. Этап начальной подготовки.

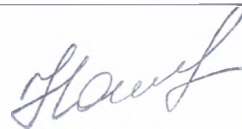
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (П _{нij})	Фактическое значение показателя качества (П _{фij})	Коэффициент достижения показателя качества (К _{дij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05

5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	82	82	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Горнолыжный спорт. Тренировочный этап (этап спортивной специализации).

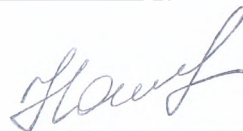
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (П _{нij})	Фактическое значение показателя качества (П _{фij})	Коэффициент достижения показателя качества (К _{дij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05

Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	82	82	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Горнолыжный спорт. Этап совершенствования спортивного мастерства.

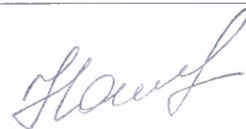
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категорию</i>	%	48	48	1	0,05	0,05

Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	82	82	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Горнолыжный спорт. Этап высшего спортивного мастерства.

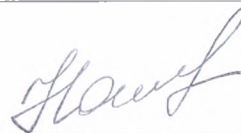
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05

4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года</i>	%	82	82	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Фристайл. Этап начальной подготовки.

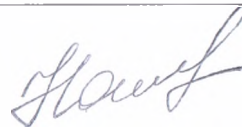
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05

Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категорию	%	48	48	1	0,05	0,05
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	83	83	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китојј)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Фристайл. Тренировочный этап (этап спортивной специализации).

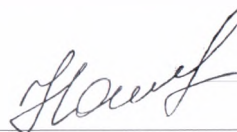
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	Х	Х	Х	Х	Х	Х
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	Х	Х	Х	Х	Х	Х
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05

Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категорию	%	48	48	1	0,05	0,05
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	82	82	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ

показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)

Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области

Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мончегорская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Горнолыжный спорт. Этап начальной подготовки.

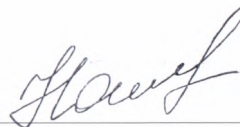
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (П _{нij})	Фактическое значение показателя качества (П _{фij})	Коэффициент достижения показателя качества (К _{дij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05

5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	82	82	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ

показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)

Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области

Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мончегорская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Горнолыжный спорт. Тренировочный этап (этап спортивной специализации).

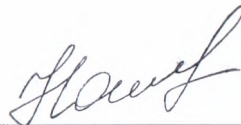
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категорию</i>	%	48	48	1	0,05	0,05

Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	95	95	I	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных	%	100	100	I	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	83	83	I	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ

показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)

Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области

Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мончегорская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Горнолыжный спорт. Этап совершенствования спортивного мастерства.

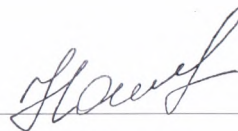
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05

Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	82	82	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мончегорская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Горнолыжный спорт. Этап высшего спортивного мастерства.

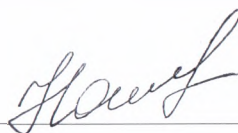
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X

- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	83	83	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Комплексная спортивная школа
олимпийского резерва»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Плавание. Этап начальной подготовки.

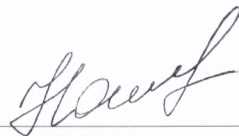
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных органов)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категорию</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05

5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации;	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	81	81	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Комплексная спортивная школа
олимпийского резерва»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Плавание. Тренировочный этап (этап спортивной специализации).

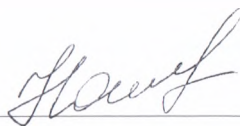
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (П _{нiј})	Фактическое значение показателя качества (П _{фiј})	Коэффициент достижения показателя качества (К _{дiј})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной	X	X	X	X	X	X

- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	82	82	1,01	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Комплексная спортивная школа
олимпийского резерва»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Плавание. Этап совершенствования спортивного мастерства.

Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (П _{нij})	Фактическое значение показателя качества (П _{фij})	Коэффициент достижения показателя качества (К _{дij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
I	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05

5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации;	%	100	100	I	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года	%	83	83	I	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Комплексная спортивная школа
олимпийского резерва»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Хоккей. Этап начальной подготовки.

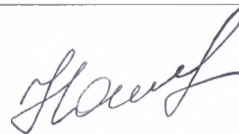
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги(работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05

4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категорию</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года</i>	%	81	81	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Комплексная спортивная школа
олимпийского резерва»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Хоккей. Тренировочный этап (этап спортивной специализации).

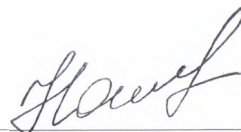
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05

4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года</i>	%	82	82	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Лыжное двоеборье. Этап начальной подготовки.

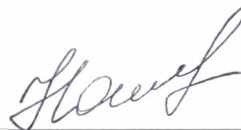
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных органов)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05

4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года</i>	%	81	81	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Лыжное двоеборье. Тренировочный этап (этап спортивной специализации).

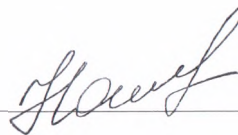
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	20	20	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05

4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов)	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года</i>	%	82	82	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Сноуборд. Этап начальной подготовки.

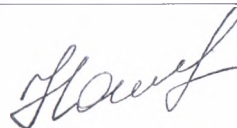
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (П _{нij})	Фактическое значение показателя качества (П _{фij})	Коэффициент достижения показателя качества (К _{дij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05

4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категорию</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации;	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года</i>	%	81	81	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китог j)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Сноуборд. Тренировочный этап (этап спортивной специализации).

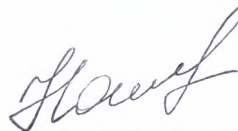
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05

4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации;	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года</i>	%	81	81	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Спортивная борьба. Этап начальной подготовки.

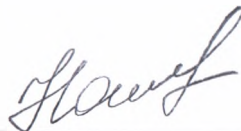
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пн _{ij})	Фактическое значение показателя качества (Пф _{ij})	Коэффициент достижения показателя качества (Кд _{ij})	Весовой коэффициент (В _{ij})	Коэффициент качества (К _{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно надзорных</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05

4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категории</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных)	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года</i>	%	81	81	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Спортивная борьба. Тренировочный этап (этап спортивной специализации).

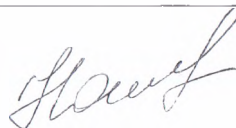
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пнij)	Фактическое значение показателя качества (Пфij)	Коэффициент достижения показателя качества (Кдij)	Весовой коэффициент (Вij)	Коэффициент качества (Кij)
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05

4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категорию</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорным документам)	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года</i>	%	81	81	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогj)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)

Анализ
показателей оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы)
Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области
Государственное автономное учреждение Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа
олимпийского резерва»

Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Спортивная борьба. Этап совершенствования спортивного мастерства.

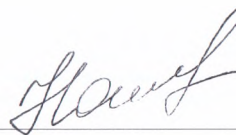
Дата составления «26» марта 2018г.

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества (Пнij)	Фактическое значение показателя качества (Пфij)	Коэффициент достижения показателя качества (Кдij)	Весовой коэффициент (Вij)	Коэффициент качества (Кij)
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
<i>Сохранность контингента спортсменов</i>	%	96	96	1	0,5	0,5
<i>Доля участников региональных, окружных, федеральных мероприятий от общей численности спортсменов в Организации спортивной подготовки</i>	%	21	21	1	0,1	0,1
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Соответствие Организации спортивной подготовки установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (Отсутствие предписаний контрольно</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги	X	X	X	X	X	X
<i>Работа с обращениями граждан (Отсутствие обоснованных жалоб граждан)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
<i>Обеспечение безопасности участников спортивной подготовки (Отсутствие случаев травмирования)</i>	%	100	100	1	0,05	0,05
3. Требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей	X	X	X	X	X	X
<i>Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи</i>	%	31	31	1	0,05	0,05

4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля тренеров, имеющих высшую и первую квалификационную категорию</i>	%	48	48	1	0,05	0,05
<i>Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию</i>	%	95	95	1	0,05	0,05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
- достоверность предоставленной информации; - четкость в изложении информации; - полнота информации; - удобство и доступность получения информации; - оперативность предоставления информации. (Отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов)	%	100	100	1	0,05	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	X	X	X	X	X	X
<i>Доля участников спортивной подготовки, удовлетворенных качеством образовательной услуги по результатам календарного года</i>	%	81	81	1	0,05	0,05
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (Китогј)						1,0

Председатель Комитета

(Должность руководителя ИОГВ)



(Подпись)

С.И. Наумова

(Расшифровка подписи)