

МИНИСТЕРСТВО  
СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

15.06.2020

№ 390

г. Мурманск

**О проведении опроса потребителей государственных услуг (работ)**

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 06 июня 2014 г. № 293-ПП «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества оказываемых (выполняемых) государственных услуг (работ) утвержденным областным стандартам качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)», в целях выявления мнения потребителей государственных услуг (работ) о качестве предоставления государственных услуг (работ) и в целях проведения ежегодного мониторинга и оценки качества управления региональными финансами в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 3 декабря 2010 года № 552 **п р и к а з ы в а ю:**

1. Руководителям государственных областных учреждений, подведомственных Министерству спорта и молодежной политики Мурманской области:

1.1. Проводить опрос потребителей государственных услуг (работ) о качестве их оказания (далее - опрос потребителей) ежегодно в период с 1 января по 31 декабря соответствующего года.

1.2. Проводить опрос потребителей по каждой государственной услуге (работе).

1.3. При проведении опроса потребителей использовать следующие методы:

- личное интервью (проводить не реже 1 раза в квартал в течение не менее 5 дней);

- анкетирование по месту оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (проводить не реже 1 раза в квартал в течение не менее 5 дней);

- анкетирование по месту проживания (нахождения) потребителя государственной услуги (работы) (проводить не реже 1 раза в квартал в течение не менее 5 дней);

- телефонное интервью (проводить не реже 1 раза в квартал в течение не менее 5 дней);

- онлайн - анкетирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальных сайтах учреждений (проводить в постоянном режиме в течение года).

1.4. Информацию о результатах проведения опроса потребителей предоставлять в Министерство ежегодно в срок до 20 марта года, следующего за отчетным, согласно приложения № 2.

1.5. Утвердить прилагаемую форму опросного листа для проведения опроса потребителей.

1.6. Назначить ответственным за свод информации о результатах опроса потребителей государственных услуг (работ) заведующего сектором развития спорта высших достижений и спортивного резерва И.А. Цыганкову.

1.7. Признать утратившими силу:

- приказ Комитета по физической культуре и спорту Мурманской области от 19.03.2014 № 108 «О внесении изменений в состав комиссии Комитета по физической культуре и спорту Мурманской области по оценке соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг утвержденным областным стандартам качества предоставления государственных услуг в сфере физической культуры и спорта»;

- приказ Комитета по физической культуре и спорту Мурманской области от 19.03.2014 № 109 «О проведении опроса населения»;

- приказ Комитета по физической культуре и спорту Мурманской области от 16.02.2015 № 39 «О проведении опроса потребителей государственных услуг».

1.8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра спорта и молодежной политики Мурманской области С.И. Наумову.

**Министр спорта и  
молодежной политики  
Мурманской области**

**Д.В. Клебанов**

**Форма опросного листа для проведения опроса потребителей  
государственных услуг (работ)**

\_\_\_\_\_ (наименование областного учреждения)

\_\_\_\_\_ (наименование государственной услуги (работы))

**Уважаемый гражданин!**

1. Оцените степень объёма и содержания информации о предоставлении услуги (работы) размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», на информационных стендах учреждения, в средствах массовой информации.

Поставьте, пожалуйста, отметку напротив выбранной Вами оценки:

Очень хорошо

Хорошо

Удовлетворительно

Не удовлетворительно

Затрудняюсь ответить

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

2. Как Вы оцениваете качество услуг (работ) предоставляемых нашим учреждением?

Поставьте, пожалуйста, отметку напротив выбранной Вами оценки:

Абсолютно не доволен

|  |
|--|
|  |
|  |

Скорее не доволен

Скорее доволен

Очень доволен

Затрудняюсь ответить

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

### 3. Информация об участнике опроса

Пол

Возраст

Образование

Место проживания/нахождения  
(населенный пункт)

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

Ваши предложения по повышению качества услуг (работ) предоставляемых нашим учреждением: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Спасибо за внимание к нашему опросу!

### Информация о результатах проведения опроса потребителей

\_\_\_\_\_ (наименование областного учреждения)

Количество респондентов \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование государственной услуги (работы))

1. Степень объёма и содержания информации о предоставлении услуги (работы) размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», на информационных стендах учреждения, в средствах массовой информации:

| Оценка               | Количество респондентов | % |
|----------------------|-------------------------|---|
| Очень хорошо         |                         |   |
| Хорошо               |                         |   |
| Удовлетворительно    |                         |   |
| Не удовлетворительно |                         |   |
| Затрудняюсь ответить |                         |   |

\* таблица заполняется отдельно на каждую государственную услугу (работу)

2. Оценка качества услуг (работ) предоставляемых учреждением:

| <b>Оценка</b>        | <b>Количество респондентов</b> | <b>%</b> |
|----------------------|--------------------------------|----------|
| Абсолютно не доволен |                                |          |
| Скорее не доволен    |                                |          |
| Скорее доволен       |                                |          |
| Очень доволен        |                                |          |
| Затрудняюсь ответить |                                |          |

Предложения по повышению качества услуг (работ) предоставляемых учреждением: \_\_\_\_\_

---

---

---

---