

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

15.05.2025

№ 572

г. Мурманск

О внесении изменений в приказ Министерства спорта Мурманской области от 14.02.2024 № 190 «Об утверждении Порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в Министерстве спорта Мурманской области»

В соответствии с распоряжением Губернатора Мурманской области от 29.09.2023 № 298-РГ «О внедрении стандартов и принципов клиентоцентричности в Мурманской области», в целях повышения качества работы в рамках реализации федерального проекта «Государство для людей», а также обеспечения применения принципов клиентоцентричности в деятельности Министерства спорта Мурманской области **п р и к а з ы в а ю:**

1. Приложение №2 «Перечень точек взаимодействия Министерства» Порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в Министерстве спорта Мурманской области изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Сектору развития спорта высших достижений и спортивного резерва Министерства спорта Мурманской области (Прожерина Р.А.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в течении десяти рабочих дней со дня принятия настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



С.И. Наумова

Перечень точек взаимодействия Министерства

Перечень точек взаимодействия Министерства с внешними и внутренними клиентами					
№	Направление деятельности органа власти	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5	6
1	Предоставление государственных услуг	Назначение дополнительного обеспечения материального обеспечения лицам, имеющим особые заслуги перед Российской Федерацией в сфере физической культуры и спорта	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Прием документов, возврат документов, вручение уведомлений	Взаимодействие в офлайн-точке
			Электронная почта sport@gov-murm.ru	Направление уведомлений, разъяснений	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон 8 (8152) 487-891	Получение консультаций	Взаимодействие в офлайн-точке
			СЭДО sedo-web:88	Регистрация заявлений, уведомлений, разъяснений	Взаимодействие в цифровой точке
			Официальный сайт Министерства	Получение информации о предоставляемой услуге	Взаимодействие в цифровой точке
			Кабинеты внутренних клиентов	Получение консультаций, рассмотрение документов	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Прием документов, возврат документов, вручение приказов	Взаимодействие в офлайн-точке
			Электронная почта sport@gov-murm.ru	Направление приказов, разъяснений	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон 8 (8152) 487-891	Получение консультаций	Взаимодействие в офлайн-точке
			СЭДО sedo-web:88	Регистрация заявлений, разъяснений	Взаимодействие в цифровой точке
		Присвоение областным официальным спортивным соревнованиям и межмуниципальным официальным спортивным соревнованиям, проводимым на территории Мурманской области, имен выдающихся спортсменов и тренеров Мурманской области	Официальный сайт Министерства	Получение информации о предоставляемой услуге	Взаимодействие в цифровой точке
			Кабинеты внутренних клиентов	Получение консультаций, рассмотрение документов	Взаимодействие в офлайн-точке
			Региональный портал государственных и муниципальных услуг	Направление документов, получение информации о ходе рассмотрения заявления, получение результатов, разъяснений, обратной связи	Взаимодействие в цифровой точке
			Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Прием документов, возврат документов, вручение приказов	Взаимодействие в офлайн-точке
			Электронная почта sport@gov-murm.ru	Направление приказов, разъяснений	Взаимодействие в цифровой точке
		Назначение и выплата единовременного денежного вознаграждения спортсменам и их тренерам	Телефон 8 (8152) 487-891	Получение консультаций	Взаимодействие в офлайн-точке
			СЭДО sedo-web:88	Регистрация заявлений, разъяснений	Взаимодействие в цифровой точке
			Официальный сайт Министерства	Получение информации о предоставляемой услуге	Взаимодействие в цифровой точке
			Кабинеты внутренних клиентов	Получение консультаций, рассмотрение документов	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Прием документов, возврат документов, вручение приказов	Взаимодействие в офлайн-точке
			Электронная почта sport@gov-murm.ru	Направление приказов, разъяснений	Взаимодействие в цифровой точке

включенным во Всероссийский реестр видов спорта	Телефон 8 (8152) 487-891 СЭДО sedo-web:88	Получение консультаций	Взаимодействие в онлайн-точке
	Официальный сайт Министерства	Регистрация заявлений, разъяснений	Взаимодействие в цифровой точке
	Кабинеты внутренних клиентов	Получение информации о предоставляемой услуге, размещение приказов о наделении статусом спортивной сборной команды	Взаимодействие в цифровой точке
	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Получение консультаций, рассмотрение документов	Взаимодействие в онлайн-точке
	Электронная почта sport@gov-murman.ru Телефон 8 (8152) 487-891 СЭДО sedo-web:88	Прием документов, возврат документов, вручение приказов	Взаимодействие в цифровой точке
Государственная аккредитация областных спортивных федераций	Официальный сайт Министерства	Направление приказов, разъяснений	Взаимодействие в онлайн-точке
	Кабинеты внутренних клиентов	Получение консультаций, рассмотрение документов	Взаимодействие в цифровой точке
	Единый портал государственных и муниципальных услуг	Регистрация заявлений, разъяснений	Взаимодействие в цифровой точке
	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Получение информации о предоставляемой услуге, размещение приказов	Взаимодействие в цифровой точке
	Электронная почта sport@gov-murman.ru Телефон 8 (8152) 487-891 СЭДО sedo-web:88	Прием документов, возврат документов, вручение приказов, уведомлений	Взаимодействие в онлайн-точке
Присвоение первого спортивного разряда и спортивного разряда кандидат в мастера спорта	Официальный сайт Министерства	Направление приказов, уведомлений, разъяснений	Взаимодействие в цифровой точке
	Кабинеты внутренних клиентов	Получение консультаций	Взаимодействие в онлайн-точке
	Единый портал государственных и муниципальных услуг	Регистрация заявлений, разъяснений, уведомлений	Взаимодействие в цифровой точке
	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Получение информации о предоставляемой услуге, размещение приказов	Взаимодействие в цифровой точке
	Электронная почта sport@gov-murman.ru Телефон 8 (8152) 487-891 СЭДО sedo-web:88	Получение консультаций, рассмотрение документов, выдача зачетных квалификационных книжек, нагрудных значков	Взаимодействие в онлайн-точке
Присвоение квалификационной категории спортивной судьи первой категории	Официальный сайт Министерства	Направление информации о предоставляемой услуге, обратная связь	Взаимодействие в цифровой точке
	Кабинеты внутренних клиентов	Прием документов, возврат документов, вручение приказов, уведомлений	Взаимодействие в онлайн-точке
	Единый портал государственных и муниципальных услуг	Направление приказов, уведомлений, разъяснений	Взаимодействие в цифровой точке
	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Получение информации о предоставляемой услуге, размещение приказов	Взаимодействие в онлайн-точке
	Электронная почта sport@gov-murman.ru Телефон 8 (8152) 487-891 СЭДО sedo-web:88	Направление приказов, уведомлений, разъяснений	Взаимодействие в цифровой точке
Оценка качества оказания общественно полезных услуг специально ориентированными	Официальный сайт Министерства	Регистрация заявлений, разъяснений, уведомлений	Взаимодействие в цифровой точке
	Кабинеты внутренних клиентов	Получение информации о предоставляемой услуге, размещение приказов	Взаимодействие в онлайн-точке
	Единый портал государственных и муниципальных услуг	Получение консультаций, рассмотрение документов, выдача книжек спортивного судьи, нагрудных значков	Взаимодействие в цифровой точке
	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Направление документов, получение информации о ходе рассмотрения заявления, получение результата, разъяснений, обратной связи	Взаимодействие в цифровой точке
	Электронная почта	Прием документов, возврат документов, вручение приказов, уведомлений	Взаимодействие в цифровой точке

некоммерческими организациями	спорт@gov-murman.ru Телефон 8 (8152) 487-891 СЭДО sedo-web-88	Получение консультаций	
	Официальный сайт Министерства Кабинеты внутренних клиентов	Регистрация заявлений, разъяснений, уведомлений	
	Региональный портал государственных и муниципальных услуг	Получение информации о предоставляемой услуге	
	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Направление документов, получение информации о ходе рассмотрения заявления, получение результата, разъяснений, обратной связи	Взаимодействие в цифровой точке
	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Прием документов, возврат документов, вручение приказов, уведомлений	Взаимодействие в офлайн-точке
	Электронная почта спорт@gov-murman.ru Телефон 8 (8152) 487-891 СЭДО sedo-web-88	Направление приказов, разъяснений, уведомлений	Взаимодействие в цифровой точке
	Официальный сайт Министерства Кабинеты внутренних клиентов	Регистрация заявлений, разъяснений, уведомлений	Взаимодействие в цифровой точке
	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Получение информации о предоставляемой услуге, размещение приказов	Взаимодействие в цифровой точке
	Электронная почта спорт@gov-murman.ru Телефон 8 (8152) 487-891 СЭДО sedo-web-88	Получение консультаций, рассмотрение документов	Взаимодействие в офлайн-точке
	Официальный сайт Министерства Кабинеты внутренних клиентов	Прием документов, возврат документов, вручение приказов, уведомлений	Взаимодействие в офлайн-точке
Присвоение квалификационных категорий тренеров	Электронная почта спорт@gov-murman.ru Телефон 8 (8152) 487-891 СЭДО sedo-web-88	Направление приказов, разъяснений, уведомлений	Взаимодействие в цифровой точке
	Официальный сайт Министерства Кабинеты внутренних клиентов	Получение консультаций	Взаимодействие в офлайн-точке
	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Регистрация заявлений, разъяснений, уведомлений	Взаимодействие в цифровой точке
	Электронная почта спорт@gov-murman.ru Телефон 8 (8152) 487-891 СЭДО sedo-web-88	Получение информации о предоставляемой услуге, размещение приказов	Взаимодействие в цифровой точке
	Официальный сайт Министерства Кабинеты внутренних клиентов	Получение консультаций, рассмотрение документов	Взаимодействие в офлайн-точке
	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Прием документов, возврат документов	Взаимодействие в офлайн-точке
	Электронная почта спорт@gov-murman.ru Телефон 8 (8152) 487-891 СЭДО sedo-web-88	Направление разъяснений, уведомлений, проектов соглашений, консультационная поддержка	Взаимодействие в цифровой точке
	Официальный сайт Министерства Кабинеты внутренних клиентов	Получение консультаций	Взаимодействие в офлайн-точке
	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Регистрация заявлений, уведомлений	Взаимодействие в цифровой точке
	Официальный сайт Министерства Кабинеты внутренних клиентов	Получение информации о предоставляемой мере поддержки, размещение приказов, протоколов	Взаимодействие в цифровой точке
Предоставление мер государственной поддержки	Видеоконференцсвязь	Получение консультаций, рассмотрение документов	Взаимодействие в цифровой точке
	Иные рабочие места (Центр управления регионом)	Очная защита проектов	Взаимодействие в цифровой точке
	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Очная защита проектов	Взаимодействие в офлайн-точке
	Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Прием документов, возврат документов	Взаимодействие в офлайн-точке
	Предоставление грантов в форме субсидий из областного бюджета по итогам конкурса проектов и программ в сфере физической культуры и спорта		
	Предоставление грантов в форме субсидий из областного бюджета		
	Предоставление грантов в форме субсидий из областного бюджета		
	Предоставление грантов в форме субсидий из областного бюджета		
	Предоставление грантов в форме субсидий из областного бюджета		
	Предоставление грантов в форме субсидий из областного бюджета		

Муниципальным бюджетным и автономным учреждениям по итогам соревнований «Кубок области среди школьных спортивных клубов»	Предоставление грантов в форме субсидий из областного бюджета образовательным организациям на развитие студенческих спортивных клубов	Электронная почта sport@gov-murm.ru	Направление разъяснений, уведомлений, проектов соглашений, консультационная поддержка	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8 (8152) 487-891	Получение консультаций	Взаимодействие в офлайн-точке
		СЭДО sedo-web:88	Регистрация заявлений, уведомлений	Взаимодействие в цифровой точке
		Официальный сайт Министерства	Получение информации о предоставляемой мере поддержки, размещение приказов, протоколов	Взаимодействие в цифровой точке
		Кабинеты внутренних клиентов	Получение консультаций, рассмотрение документов	Взаимодействие в офлайн-точке
		Портал предоставления мер государственной финансовой поддержки	Получение информации о предоставляемой мере поддержки, размещение заявок, протоколов	Взаимодействие в цифровой точке
		Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Прием документов, возврат документов	Взаимодействие в офлайн-точке
		Электронная почта sport@gov-murm.ru	Направление разъяснений, уведомлений, проектов соглашений, консультационная поддержка	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8 (8152) 487-891	Получение консультаций	Взаимодействие в офлайн-точке
		СЭДО sedo-web:88	Регистрация заявлений, уведомлений	Взаимодействие в цифровой точке
Осуществление функций по рассмотрению обращений граждан и организаций по вопросам, входящим в компетенцию Министерства	Рассмотрение устных обращений	Официальный сайт Министерства	Получение информации о предоставляемой мере поддержки, размещение приказов, протоколов	Взаимодействие в цифровой точке
		Кабинеты внутренних клиентов	Получение консультаций, рассмотрение документов	Взаимодействие в офлайн-точке
		Портал предоставления мер государственной финансовой поддержки	Получение информации о предоставляемой мере поддержки, размещение заявок, протоколов	Взаимодействие в цифровой точке
		Место принятия корреспонденции в Министерстве спорта Мурманской области	Получение информации клиентом, подача письменного обращения клиентом в формате документа на бумажном носителе	Взаимодействие в офлайн-точке
		Электронная почта sport@gov-murm.ru	Подача обращения клиентом в формате электронного документа, получение ответа на обращение	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8 (8152) 487-891	Получение консультаций клиентом, получение информации о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в офлайн-точке
		СЭДО sedo-web:88	Переадресация обращений клиентов органам-пользователям СЭДО	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта sport@gov-murm.ru	Переадресация обращений клиентов иным органам и организациям	Взаимодействие в цифровой точке
		Место проведения личного приема в Министерстве спорта Мурманской области	Получение консультации клиентом, подача устного обращения, подача письменного обращения клиентом в формате документа на бумажном носителе	Взаимодействие в офлайн-точке
		Телефон 8 (8152) 487-891	Получение консультации клиентом, получение информации о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в офлайн-точке
Обеспечение доступа к информации о деятельности	Подготовка и размещение в СМИ и сети "Интернет" информации о деятельности Министерства спорта Мурманской области	Сеть Интернет	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Официальный сайт Министерства	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Сообщества Министерства в социальных сетях	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке

		Каналы и публичные чаты Министерства в мессенджерах	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		Чат-боты Министерства	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Подготовка и предоставление информации (отчет, доклады, справки) в различные ИОМО, ОГВ и организации	Электронная почта spout@gov-murm.ru	отправка исходящей корреспонденции	Взаимодействие в цифровой точке
		Телефон 8 (8152) 487-891	Получение консультаций	Взаимодействие в онлайн-точке
		СЭДО sedo-web:88	Регистрация и отправка исходящей корреспонденции	Взаимодействие в цифровой точке
5	Взаимодействие с внутренним клиентом	Наименование процесса по взаимодействию с внутренним клиентом		
6	Взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	Наименование процесса по взаимодействию с внутренним клиентом		
7	Взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	Наименование процесса по взаимодействию с внутренним клиентом		
8	Взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам осуществления административной о-хозяйственной деятельности	Наименование процесса по взаимодействию с внутренним клиентом	Получение клиентом информации о разработанном проекте закона Мурманской области, размещение клиентом комментариев к проекту, направление клиентом вопросов и предложений по размещенному проекту, размещение комментариев ответственных исполнителей разработчика проекта	Взаимодействие в цифровой точке
9	Осуществление функций по нормативно-правовому регулированию в сфере физической	Портал Мурманской области «Открытый электронный регион» http://openregion.gov-murm.ru	Получение ответственным исполнителем разработчика проекта уведомления о размещении комментария клиента	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта СЭДО sedo-web:88	Направление проекта закона Мурманской области на согласование органам-пользователям СЭДО, получение согласования	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта spout@gov-murm.ru	Направление проекта закона Мурманской области на согласование иным органам и организациям, получение согласования	Взаимодействие в цифровой точке
		Место нахождения органов, согласующих проект закона Мурманской области	Направление и получение листа согласования проекта закона Мурманской области	Взаимодействие в онлайн-точке
		Портал Мурманской области «Открытый электронный регион» http://openregion.gov-murm.ru	Получение клиентом информации о разработанном проекте нормативного правового акта Правительства Мурманской области, размещение клиентом комментариев к проекту, направление клиентом вопросов и предложений по размещенному проекту, размещение комментариев ответственных исполнителей разработчика проекта	Взаимодействие в цифровой точке

культуры и спорта	Разработка проектов нормативных правовых актов Правительства Мурманской области	Электронная почта СЭДО sedo-web:88	Получение ответственным исполнителем разработчика проекта уведомления о размещении комментария клиента	Взаимодействие в цифровой точке
		Электронная почта sport@gov-murman.ru Портал Мурманской области «Открытый электронный регион» http://openregion.gov-murman.ru	Направление проекта нормативного правового акта Правительства Мурманской области на согласование органам-пользователям СЭДО, получение согласования	Взаимодействие в цифровой точке
			Направление проекта нормативного правового акта Правительства Мурманской области на согласование иным органам и организациям, получение согласования	Взаимодействие в цифровой точке
			Получение клиентом информации о разработанном проекте нормативного правового акта Министерства спорта Мурманской области, размещение клиентом комментариев к проекту, направление клиентом вопросов и предложений по размещенному проекту, размещение комментариев ответственных исполнителей разработчика проекта	Взаимодействие в цифровой точке
	Разработка проектов нормативных правовых актов Министерства спорта Мурманской области	Электронная почта	Получение ответственным исполнителем разработчика проекта уведомления о размещении комментария клиента	Взаимодействие в цифровой точке
		СЭДО sedo-web:88 Электронная почта sport@gov-murman.ru	Направление проекта нормативного правового акта Министерства спорта Мурманской области на согласование органам-пользователям СЭДО, получение согласования	Взаимодействие в цифровой точке
			Направление проекта нормативного правового акта Министерства спорта Мурманской области на согласование иным органам и организациям, получение согласования	Взаимодействие в цифровой точке