

**КОМИТЕТ
ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

16.02.2015 г.

№ 39

г. Мурманск

О проведении опроса потребителей государственных услуг

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 06 июня 2014 г. № 293-ПП «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества оказываемых (выполняемых) государственных услуг (работ) утвержденным областным стандартам качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)», в целях осуществления контроля за соблюдением областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ), повышения эффективности работы государственных областных учреждений, подведомственных Комитету по физической культуре и спорту Мурманской области, и использования ими средств областного бюджета **п р и к а з ы в а ю:**

1. Руководителям государственных областных учреждений, подведомственных Комитету:

1.1. Проводить опрос потребителей государственных услуг о качестве их оказания (далее – опрос потребителей) ежегодно в период с 1 января по 31 декабря соответствующего года.

1.2. Проводить опрос потребителей отдельно по каждой предоставляемой государственной услуге.

1.3. Использовать при проведении опроса потребителей следующие методы:

- личное интервью (проводить не реже 1 раза в квартал в течение не менее 5 дней);

- анкетирование по месту оказания государственной услуги (проводить не реже 1 раза в квартал в течение не менее 5 дней);

- анкетирование по месту проживания (нахождения) потребителя государственной услуги (проводить не реже 1 раза в квартал в течение не менее 5

Богданов В.В.



дней);

- телефонное интервью (проводить не реже 1 раза в квартал в течение не менее 5 дней);

- онлайн - анкетирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальных сайтах Учреждений (проводить в постоянном режиме в течение года).

1.4. Информацию о результатах проведения опроса потребителей предоставлять в Комитет ежегодно в срок до 20 марта года, следующего за отчетным.

1.5. Утвердить прилагаемую форму опросного листа для проведения опроса потребителей.

2. Назначить ответственным за свод информации о результатах опроса потребителей в заместителя начальника отдела организационно-аналитической работы В.В. Богданова.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Комитета Н.П. Марковину.

Председатель Комитета



С.И. Наумова

Приложение к приказу Комитета
по физической культуре и спорту
Мурманской области
от 16.02. 2015 г. № 39

**Форма
опросного листа для проведения опроса потребителей**

наименование областного учреждения

Уважаемый гражданин! (пенсионер, болельщик, посетитель, зритель, слушатель, учащийся, спортсмен и др.)

1. Оцените степень объёма и содержания информации о предоставлении услуги размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также на информационных стендах учреждения, в средствах массовой информации.

Поставьте, пожалуйста, отметку напротив выбранной Вами оценки:

Очень хорошо	<input type="checkbox"/>
Хорошо	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительно	<input type="checkbox"/>
Не удовлетворительно	<input type="checkbox"/>
Затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>

2. Как Вы оцениваете качество услуг предоставляемых нашим учреждением?

Поставьте, пожалуйста, отметку напротив выбранной Вами оценки:

Очень хорошо	<input type="checkbox"/>
Хорошо	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительно	<input type="checkbox"/>
Не удовлетворительно	<input type="checkbox"/>
Затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>

3. Информация об участнике Опроса.

Немного о себе:

Пол:

Мужской

Женский

Возраст:

До 30 лет

От 30 до 50 лет

Старше 50 лет

Образование:

Высшее

Среднее специальное

Иное

Ваши предложения по повышению качества услуг предоставляемых нашим учреждением _____

Спасибо за внимание к нашему опросу!